

Telephone Greetings Lexicon / Lexique accueil téléphonique

Telephone Greetings

Good morning!
Good afternoon!
To whom do you wish to speak?
Who?
Could you repeat that, please?
I'm sorry, you have the wrong number.

Accueil Téléphonique

Bonjour!
Bonjour!
A qui désirez-vous parler?
Qui?
Pourriez-vous répéter, s'il vous plaît?
Je regrette, vous vous trompez de numéro.

Away or Busy

I'm sorry, (name) is not here
He/She is busy.
He/She is at a meeting.
He/She is on the telephone.

Absent(e) ou occupé(e)

Je regrette (nom) est absent(e).
Il/Elle est occupé(e).
Il/Elle est en réunion.
Il/Elle est au téléphone.

Will be back

He/She will be back in a few minutes

He/She will be back around (time)
o'clock.
He/She will be back tomorrow morning.
He/She will be back tomorrow afternoon.
He/She will be back on (date).

Sera de retour

Il/Elle sera de retour dans quelques minutes.
Il/Elle sera de retour vers (heure)
heure(s).
Il/Elle sera de retour demain matin.
Il/Elle sera de retour demain après-midi.
Il/Elle sera de retour le (date).

Caller's Name & Number

Do you wish to leave your name/a message?
Please hold the line.
Could you please give me your name/telephone number? could you spell your name, please.
Repeat (Spell) slowly, please.

Nom et numéro du demandeur

Voulez-vous laisser votre nom/un message?
Ne quittez pas, s'il vous plaît.
Pourriez-vous me donner votre nom/numéro de téléphone? Pourriez-vous épeler votre nom, s'il vous plaît.
Répétez (Épelez) lentement, s'il vous plaît.

Call Transfer

Do you wish to speak to someone else?
Please hold the line.

Transfert d'appels

Voulez-vous parler à quelqu'un d'autre?
Ne quittez pas, s'il vous plaît.

One moment, please.
I will transfer you to a bilingual
officer (employee).
You should call the Ministry of ...
The telephone number is ...

Un instant, s'il vous plaît.
Je vous passe un agent (employé)
bilingue.
Vous devriez appeler le ministère de ...
Le numéro de téléphone est ...

Good-bye!
Thank you!
You're welcome.

Au revoir!
Merci!
Je vous en prie. / De rien.